

Rücksendeformular

Bitte lege dieses Formular deiner Rücksendung bei, damit wir deine Rücksendung schnell zuordnen und bearbeiten können. Eine Rücksendung ist nur möglich bis 14 Tage nach Erhalt der Ware.

Kundendaten

Name: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon (optional): _____

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Artikel zur Rücksendung

Artikel / Produktname Artikelnummer (falls vorhanden) Menge Rücksendegrund

Mögliche Rücksendegründe (optional):

- Artikel gefällt nicht
 - falsche Größe / falsches Modell
 - falsch bestellt
 - Artikel beschädigt / defekt
 - falscher Artikel geliefert
 - Sonstiges: _____
-

Hinweise zur Rücksendung

- Bitte sende die Ware möglichst **unbenutzt und vollständig** zurück.
 - **Alle Etiketten müssen weiterhin angebracht sein.**
 - Die Rücksendung sollte möglichst in der **Originalverpackung** erfolgen.
 - Bitte nutze zusätzlich eine **Umverpackung**, um Transportschäden zu vermeiden.
 - Die **Kosten der Rücksendung trägst du**, sofern der Artikel keinen Mangel aufweist.
 - Lege dieses Formular deiner Rücksendung bei
-

Rücksendeadresse

hibike / Merlin Cycles GmbH
Westerbachstraße 9
61476 Kronberg
Deutschland

Datum: _____

Unterschrift: _____