

Rücksendeformular

Bitte lege dieses Formular deiner Rücksendung bei, damit wir deine Rücksendung schnell zuordnen und bearbeiten können.

Kundendaten

Name: _____

Straße / Hausnummer: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon (optional): _____

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Artikel zur Rücksendung

Artikel / Produktname Artikelnummer (falls vorhanden) Menge Rücksendegrund

Mögliche Rücksendegründe (optional):

- Artikel gefällt nicht
 - falsche Größe / falsches Modell
 - falsch bestellt
 - Artikel beschädigt / defekt
 - falscher Artikel geliefert
 - Sonstiges: _____
-

Hinweise zur Rücksendung

- Bitte sende die Ware möglichst **unbenutzt und vollständig** zurück.
 - **Alle Etiketten müssen weiterhin angebracht sein.**
 - Die Rücksendung sollte möglichst in der **Originalverpackung** erfolgen.
 - Bitte nutze zusätzlich eine **Umverpackung**, um Transportschäden zu vermeiden.
 - Die **Kosten der Rücksendung trägst du**, sofern der Artikel keinen Mangel aufweist.
 - Lege dieses Formular deiner Rücksendung bei.
-

Rücksendeadresse

hibike / Merlin Cycles GmbH
Westerbachstraße 9
61476 Kronberg
Deutschland

Datum: _____

Unterschrift: _____